



# **MVZ** für Laboratoriumsmedizin und Mikrobiologie Koblenz-Mittelrhein

Dr. med. Dipl.-Chem. Rüdiger Walscheid

Laboratoriumsmedizin • Mikrobiologie • Infektionsepidemiologie • Bluttransfusionswesen • Hämostaseologie

## **Moderne Laborkommunikation für die niedergelassene Arztpraxis**

**– Ihre sichere Direktverbindung zu uns –**

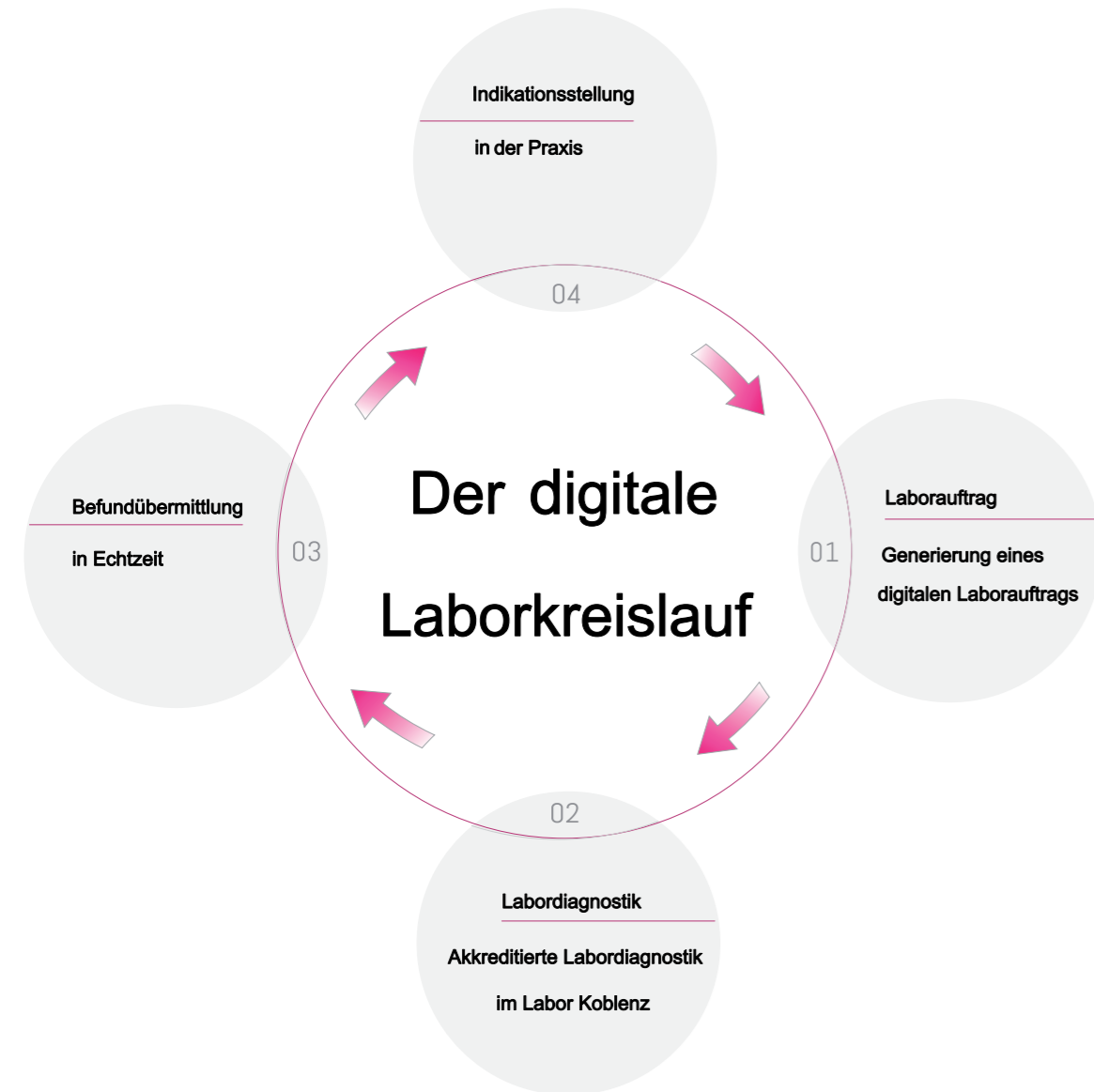




## >> Inhalt

- 01 Der digitale Laborkreislauf**
- 02 LabMessenger – Ihre Schnittstelle zum Labor**
- 03 Order-Entry - Digitale Laboranforderung
- 07 Digitale Laborbefunde
- 09 LabMessenger-Funktionen
- 13 LabApp - Die mobile Variante**

# Der digitale Laborkreislauf



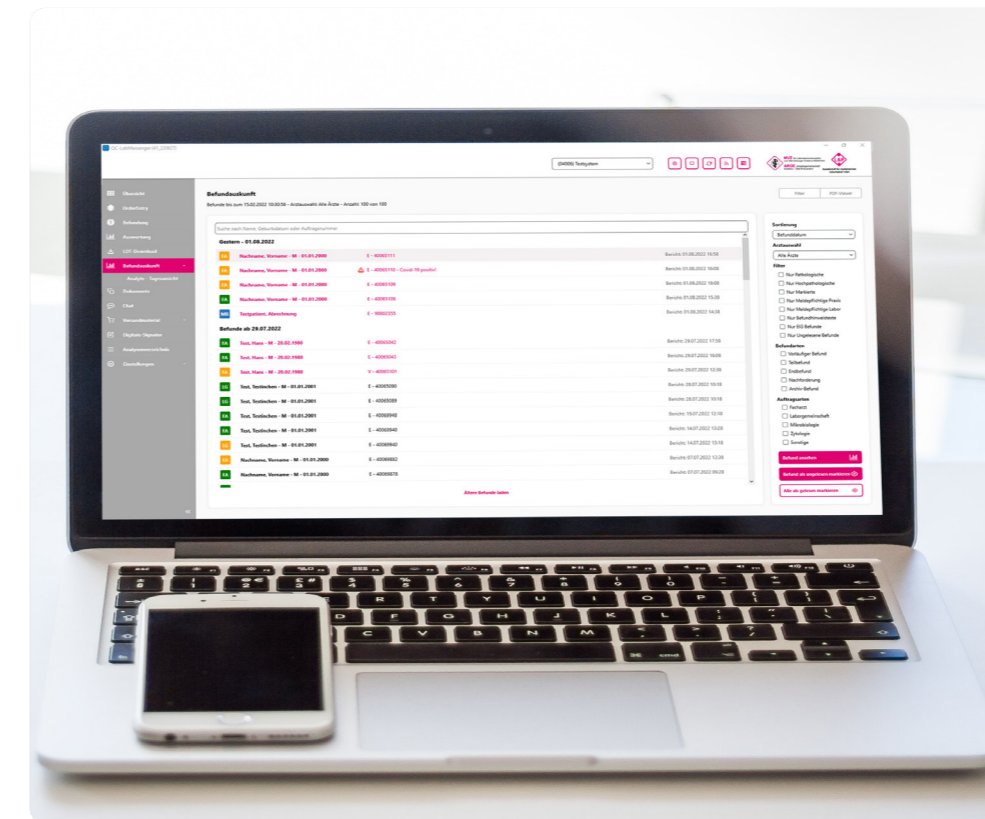
Unsere Software-Angebote bieten Ihnen eine sichere und digitale Laborkommunikation von A–Z.

Nutzen Sie alle Vorteile der Digitalisierung und profitieren Sie und Ihre Patienten in Ihrem Praxisalltag.

# LabMessenger

## Ihre Schnittstelle zum Labor

Mit unserem LabMessenger bieten wir Ihnen eine Software an, welche das Order-Entry, den LDT-Befundabruf, die Bestellung Ihres Versandmaterials und die Kommunikation mit dem Labor vereint und deutlich beschleunigt.



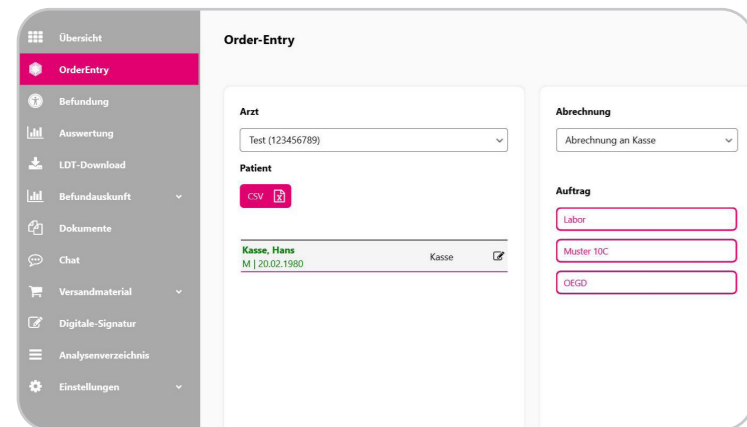
### » Ihre Vorteile im Überblick

- Integriertes Order-Entry
- Online-Befundauskunft mit farblicher Kennzeichnung von pathologischen und hochpathologischen Befunden
- LDT-Befundabruf mit Archivfunktion
- Bestellung von Versandmaterial und Praxisbedarf
- Schnelle Kontaktaufnahme mittels Chat
- News halten Sie auf dem neuesten Stand aus dem Laborbereich
- Hohe Datensicherheit (256-Bit-SSL- bzw. -TLS-Verschlüsselung)
- Kurze Installations- und Einarbeitungsdauer
- Mobiler Zugriff über die „Labor Koblenz-LabApp“

# Order-Entry

Nur wenige Klicks bis zu Ihrem Laborauftrag –  
zeitsparend, einfach, sicher und modern

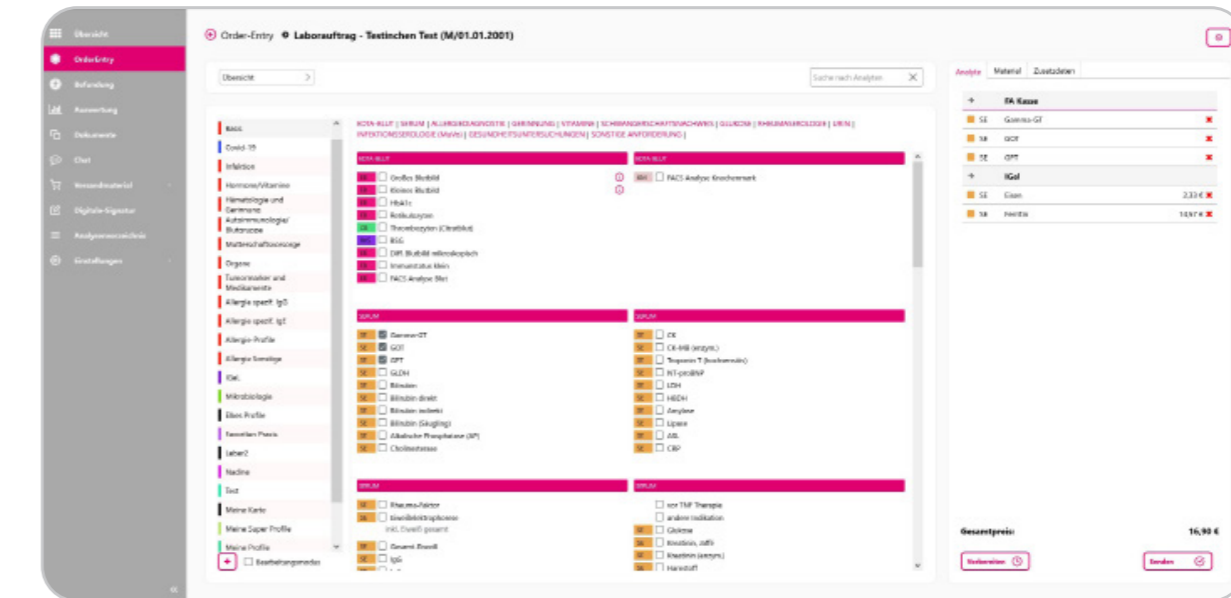
Patient im Arztsystem (AIS) auswählen, Order-Entry aus dem Arztsystem (AIS) starten, Analyte anklicken und Auftrag absenden. Fertig!



## >> Ihre Vorteile im Überblick

- Reibungslose Integration in Ihren Praxisalltag durch kurze Einarbeitungszeiten
- Übernahme aller patientenrelevanten Daten aus Ihrem Arztsystem (AIS)
- Parameter online nachfordern oder stornieren
- Aufträge vorbereiten und speichern
- Anlage von individuellen, praxisspezifischen Profilen
- Wiederholungsaufträge pro Patient möglich
- Live-Suchfunktion mit Synonymen
- Material-Status Anzeige
- Anzeige und automatische Berechnung von IGeL-Preisen
- Kostenlose Bereitstellung der Software und dessen technischer Support
- Automatischer Druck aller notwendigen Etiketten, Überweisungsscheinen (auch digital möglich) und Formularen

## Und wie funktioniert das System?



## >> Online-Portal

Das Order-Entry stellt eine Verbindung zwischen Ihrem Arztsystem und unserem Labor her, denn mit nur einem Mausklick übergeben Sie aus Ihrem Arztsystem alle relevanten Daten des aktiven Patienten in das Order-Entry. Hier erstellen Sie in nur wenigen Sekunden ganz unkompliziert Ihren Laborauftrag, denn alle Untersuchungen können in nur einer Anforderungsmaske ausgewählt werden - egal, ob Laborgemeinschaft, Facharzt oder Mikrobiologie.

Ist der Auftrag erstellt, werden automatisch Überweisungsscheine, Etiketten mit der Angabe, welches Untersuchungsmaterial benötigt wird und ein Etikett für das Laborbuch gedruckt. Wurde eine IGeL oder eine humangenetische Untersuchung ausgewählt, wird der IGeL-Behandlungsvertrag mit Angabe der vom Patienten zu zahlenden Preise bzw. die Einwilligungserklärung für humangenetische Untersuchungen fertig zur Unterschrift gedruckt. Natürlich besteht auch die Möglichkeit, Überweisungsscheine digital mittels des eHBA zu uns zu senden.

Angeforderte Untersuchungen werden je nach Arztsystem automatisch in die Patientenkarte übertragen und die Auftragsnummer in das Laborbuch zurückgeschrieben. Schnell, einfach und völlig unkompliziert.

Damit Sie wieder mehr Zeit für das Wesentliche haben!



## >> Auftragsübersicht

The screenshot shows the 'Order-Entry' interface with a table of orders. The table has columns for 'Erstellt am', 'Nummer', 'Patient', and 'Abnahmedatum'. The status of each order is indicated by a colored icon and text.

Erstellt am	Nummer	Patient	Abnahmedatum
26.07.2022 11:14:43	4085061	Testchen Test	26.07.2022 11:14:44
26.07.2022 11:10:41	4085060	Nikola Test	26.07.2022 11:10:41
26.07.2022 10:59:03	4085059	Testchen Test	26.07.2022 10:59:05
26.07.2022 10:37:30	4085058	Testchen Test	26.07.2022 10:37:31
26.07.2022 09:34:25	4085057	Test Schneider	26.07.2022 09:34:26
26.07.2022 09:11:12	4085056	Test Schneider	26.07.2022 09:11:13
26.07.2022 09:05:35	4085055	Testchen Test	26.07.2022 09:05:36
26.07.2022 09:01:57	4085054	Testchen Test	26.07.2022 09:01:58
26.07.2022 08:51:23	4085053	Testchen Test	26.07.2022 08:51:24
26.07.2022 08:52:05	4085052	Testchen Test	26.07.2022 08:52:06
26.07.2022 08:06:35	4085051	Nikola Test	26.07.2022 08:06:36
26.07.2022 08:04:51	4085050	Nikola Test	26.07.2022 08:04:52
26.07.2022 16:16:11	4085049	Herr Kasse	26.07.2022 16:16:11
25.07.2022 12:02:55	4085048	Herr Kasse	25.07.2022 12:02:54
25.07.2022 12:06:52	4085047	Test Schneider	25.07.2022 12:06:51
25.07.2022 12:06:50	4085046	Test Schneider	25.07.2022 12:06:51
25.07.2022 11:03:06	4085045	Test Schneider	25.07.2022 11:03:08
25.07.2022 11:03:03	4085044	Test Schneider	25.07.2022 11:03:04
22.07.2022 13:10:12	4085029	Vorname Nachname	22.07.2022 13:10:13
22.07.2022 12:00:01	4085028	Vorname Nachname	22.07.2022 12:00:01

Die Auftragsübersicht ist neben der Anforderungskarte das zentrale Element im Order-Entry. Hier erhalten Sie alle wichtigen Informationen zu Ihren Aufträgen im Überblick. Sie können bei allen erstellten Aufträgen den Auftragsstatus verfolgen und sehen z.B., ob die Probe bereits bei uns eingegangen ist oder der Auftrag storniert wurde.

Möchten Sie Analyte nachfordern, eine Druckwiederholung durchführen, Analyte oder den kompletten Auftrag stornieren, ist das schnell und einfach über die Auftragsdetails möglich.

## >> Profile

Über das Order-Entry können Sie mit Hilfe individueller Profile und Anforderungskarten noch schneller und effizienter Laboraufträge erstellen. Mit einem Klick wählen Sie das Profil aus und alle dem Profil zugeordneten Analyte werden automatisch dem Laborauftrag zugeordnet.

## >> Wiederholungsaufträge

Pro Patient können Sie bereits erstellte Aufträge nochmals zu uns senden. Dabei werden alle Analyte aus dem ursprünglichen Auftrag in den neuen Auftrag kopiert. Vor dem Senden können Sie selbstverständlich noch Änderungen bzw. Ergänzungen vornehmen.

## >> Privatanforderungen über die Laborgemeinschaft

In der Hektik des Praxisalltages kann es vorkommen, dass bei Privatpatienten versehentlich LG Parameter über den Facharzt angefordert werden. Sie können den Auftrag somit nicht selbst mit dem Patienten abrechnen. Im Order-Entry bieten wir Ihnen daher eine Funktion an, die alle Analyte von der Privat LG Karte, die versehentlich auf der Facharztkarte angefordert werden, wieder auf die Privat LG Karte umsetzt.

## >> Digitales Signieren

Mit dem elektronischen Heilberufsausweis (eHBA) können Sie alle Muster 10-Scheine digital signieren. Ein zusätzlicher Ausdruck mit handschriftlicher Unterschrift, der bisher leider nötig war, entfällt dadurch. Privatscheine und Muster 10A-Scheine müssen nicht signiert werden. Diese Aufträge können zum Übertragen freigegeben oder direkt automatisch zu uns gesendet werden.

# Digitale Laborbefunde

Befundübermittlung in Ihr Arztsystem und eine moderne Online-Befundauskunft mit Funktionen, die Ihnen den Praxisalltag erleichtern

## >> Elektronische Befundübermittlung

Mit einem einfachen Klick laden Sie sich Ihre neuesten Patientenbefunde für Ihr Arztsystem herunter. Zusätzlich haben Sie Zugriff auf unser LDT-Archiv und können jederzeit fehlende oder benötigte Befunde erneut abrufen. Hierbei steht Ihnen eine Suchfunktion zur Verfügung.

**LDT-Download**

Suche nach Name, Geburtsdatum oder Auftragsnummer

VERFÜGBARE BEFUNDE

Nummer	Befunddatum	Auftragsdatum	Status	AU-Art	Name	Heruntergeladen
0040067650	26.11.2020 13:38:00	02.11.2020	E	FA	Testinchen Test (01.01.2001)	
0040067867	26.11.2020 11:48:00	24.11.2020	E	FA	Test Test (01.10.2018)	
0071621452	20.11.2020 08:08:00	18.11.2020	E	FA	Kasse Test (01.01.2000)	
0071621451	20.11.2020 08:08:00	18.11.2020	E	FA	Kasse Test (01.01.2000)	
0071621450	20.11.2020 08:08:00	18.11.2020	E	FA	Kasse Test (01.01.2000)	
0071621449	20.11.2020 08:08:00	18.11.2020	E	FA	Kasse Test (01.01.2000)	
0071621453	20.11.2020 08:08:00	18.11.2020	E	FA	Kasse Test (01.01.2000)	
0071621448	20.11.2020 08:08:00	18.11.2020	E	FA	Kasse Test (01.01.2000)	
0071621447	20.11.2020 08:08:00	18.11.2020	E	FA	Kasse Test (01.01.2000)	
0071621445	20.11.2020 08:08:00	18.11.2020	E	FA	Kasse Test (01.01.2000)	
0071615789	19.11.2020 15:58:00	09.11.2020	E	FA	Kasse Test (01.01.2000)	
0071621006	18.11.2020 13:58:00	18.11.2020	E	FA	Kasse Test (01.01.2000)	

**Sortierung**

Befunddatum

**Arzttauswahl**

Alle Ärzte

**Filter**

Neue

Zuletzt heruntergeladen

Archivierte

**Alle Neuen herunterladen**

## >> Online-Befundauskunft

- Übersicht
- Arztbereich
- Befundung
- Auswertung
- LDT-Download
- Befundauskunft
- Analyse - Tagesansicht
- Dokumente
- Chat
- Verursachertitel
- Digitale-Signatur
- Zusatzservices einblenden
- Konfigurations

**Befundauskunft**

Befunde bis zum 15.02.2022 10:20:26 - Arzttauswahl: Alle Ärzte - Anzahl: 100 von 100

Suche nach Name, Geburtsdatum oder Auftragsnummer

**Gestern - 01.02.2022**

FA	Nachname, Vorname - M - 01.01.2000	E - 4005111	Befund: 01.02.2022 16:58
FA	Nachname, Vorname - M - 01.01.2000	E - 4005111 - Covid-19 positiv	Befund: 01.02.2022 16:08
FA	Nachname, Vorname - M - 01.01.2000	E - 4005108	Befund: 01.02.2022 16:08
FA	Nachname, Vorname - M - 01.01.2000	E - 4005106	Befund: 01.02.2022 15:38
MS	TestpaGent, Abrechnung	E - 8085235	Befund: 01.02.2022 14:38

**Befunde ab 29.07.2022:**

FA	Test, Hans - M - 20.02.1980	E - 4004882	Befund: 29.07.2022 14:58
FA	Test, Hans - M - 20.02.1980	E - 4004881	Befund: 29.07.2022 14:08
FA	Test, Hans - M - 20.02.1980	V - 4004881	Befund: 29.07.2022 14:08
IG	Test, Testinchen - M - 01.01.2001	E - 4004878	Befund: 29.07.2022 13:18
IG	Test, Testinchen - M - 01.01.2001	E - 4004879	Befund: 29.07.2022 13:18
FA	Test, Testinchen - M - 01.01.2001	E - 4004988	Befund: 14.02.2022 13:18
FA	Test, Testinchen - M - 01.01.2001	E - 4004988	Befund: 14.02.2022 14:08
IG	Test, Testinchen - M - 01.01.2001	E - 4004988	Befund: 14.02.2022 13:18
FA	Nachname, Vorname - M - 01.01.2000	E - 4004982	Befund: 01.02.2022 12:58

Ähnere Befunde laden

**Sortierung**

Befunddatum

**Arzttauswahl**

Alle Ärzte

**Filter**

Nur Pathologische

Nur Hochpathologische

Nur Markiert

Nur Meldepflichtige Praxis

Nur Meldepflichtige Labor

Nur Befundtiteltexte

Nur IG Befunde

Nur Ungelöste Befunde

**Befundarten**

Mikroskop Befund

Probestreit

Probestreit

Maxifunktion

Anfall Befund

**Auftragarten**

Funktion

Fallgespräch

Mikroskopie

**Befund anzeigen**

**Befund als ungesehen markieren**

**Alle als gelöst markieren**

Sie erhalten die Befunde Ihrer Patienten ganz bequem online und können über die Befundansicht die Werte am Bildschirm ansehen und bei Bedarf ausdrucken. Pathologische und hochpathologische Befunde werden durch eine farbliche Markierung in der Befundauskunft sowie in der Task-Leiste auf Ihrem Rechner hervorgehoben. Zudem erhalten Sie über diese Befunde eine Push-Mitteilung. Zugehörige Werte vorausgegangener Untersuchungen werden in einer kumulativen Ansicht dargestellt. Sie können den Befund ausdrucken oder per PDF herunterladen. Über Analyse – Tagesansicht können Sie für jeden Analyt eine tagesaktuelle Übersicht erstellen, in der auch die Befundergebnisse enthalten sind

# LabMessenger-Funktionen

## >> Shop-Modul

Ordern Sie Verbrauchs- und Abnahmematerialien online über das Shop-Modul. Mithilfe praxisspezifisch angelegter Favoritenlisten können Sie in Sekundenschnelle Ihre gewohnten Bestellungen ausführen. Ihre Bestellung wird sofort bei uns bearbeitet. Jederzeit können Sie den Versandstatus aktueller Bestellungen sowie Informationen zu abgeschlossenen Transaktionen einsehen.

The screenshot displays the 'Artikelübersicht' (Article Overview) section of the LabMessenger Shop-Modul. On the left, a sidebar menu lists various categories like 'Druckgeräte', 'Kübel', 'Manovette', etc. The main area shows a list of items with columns for item name, quantity, and price. A detailed view of a selected item, 'Abdeckblätter | 75 cm x 50 cm, steril', is shown on the right, including a product image and pricing information.

## >> Chat

The screenshot shows the 'Nachrichten' (Messages) section of the LabMessenger interface. At the top, there is a button to 'Neue Nachricht erstellen' (Create new message). Below this, there is a text input field containing 'Fahrdienst (Probenabholung)' with a checkmark icon to its right. Underneath, there is a section for 'Praxisurlaub' (Practice vacation) with a text area containing the message: 'Hallo, unsere Praxis bleibt vom 24.12.-31.12.2020 wegen Urlaub geschlossen. Daher möchten wir den Fahrdienst für diese Zeit abbestellen. Viele Grüße Praxis Dr. Muster'. At the bottom right, there is a 'Nachricht versenden' (Send message) button.

Sie haben Fragen zu einem Befund, zu bestelltem Versandmaterial oder ein anderes Anliegen und keine Zeit zu telefonieren? Dann können Sie uns über das integrierte Chat-Modul eine Nachricht zukommen lassen. Wir werden uns umgehend um Ihre Angelegenheit kümmern. So bleibt die Telefonleitung frei für Ihre Patienten!



>> News

**LABOR-NEWS FÜR EINSENDER**

**Neue PCR-Befundübermittlung**  
14.07.2022 | LabMessenger News  
Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege, sehr geehrte Teststationen-Betreiberin, sehr geehrter Teststationen-Betreiber, in den vergangenen Wochen haben wir an einer weiteren Optimierung unseres Befundabrufes für SARS-CoV-2-PCR-Befunde gearbeitet, sodass...

**Lagerung von SARS-CoV-2- Probenmaterial**  
29.06.2022 | LabMessenger News  
Allgemeine Laborinformation: Sehr geehrte Testlabellenbetreiber/innen, im Rahmen von Kontrollen von Corona-Teststellen durch Qualitätsprüfer des Landesamtes für Soziales, Jugend und Versorgung (LSJV) wurde in den letzten Tagen darauf hingewiesen, dass die...

**Update Order-Entry: Nachanforderungs-Funktion**  
18.06.2022 | LabMessenger News  
Liebe Kolleginnen und Kollegen, Liebes Praxisteam, wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass Sie ab sofort die Möglichkeit haben, direkt nach Abschluss eines elektronischen Laborauftrags per Order-Entry eine Nachanforderung zu erstellen - dies ist unabhängig...

**Laborneubau im Gewerbepark Matternich III**  
0.06.2022 | Labor Koblenz

**Änderung der Coronavirus-Testverordnung (TestV) - Varianten-PCR als Zusatzleistung**

**Anforderung der Varianten-PCR (SARS-CoV-2) - Aktualisierung**  
10.01.2022 | LabMessenger News

Seien Sie immer auf dem neuesten Stand. Auf der Startseite des LabMessengers halten wir Sie über die neuesten Abrechnungs- und Fachinformationen aus dem Bereich der Labordiagnostik auf dem Laufenden. Ein kurzer Blick lohnt sich hier immer.

>> Dokumente

Über unser Dokumenten-Modul können wir Ihnen Dokumente wie z. B. Fachinformationen, Einsenderinformationen und Einladungen zu Schulungen bereitstellen.

Übersicht

OrderEntry

Schreibung

Anrechnung

PDF-Download

Schreibenschnitt

**Dokumente**

Chat

Wissensmaterial

Digitale Signature

Analysemerkmale

Einstellungen

**Dokumente**

Dokumente bis zum 08.07.2021 12:49:22 Anzahl: 280 von 280

Suche nach News, Geburtsdatum oder Auftragsnummer

Alle anzeigen **Ausgewählte Dokumente: 0**

Kategorie	Bezeichnung	Nummer	Datum
☆ Befund	Vorname_Nachname_GebID_20800101_Auftrag_4085111_FAT.pdf		01.08.2022 - 17:57:47
☆ Befund	Vorname_Nachname_GebID_20800101_Auftrag_4085118_FAT.pdf		01.08.2022 - 15:12:11
☆ Befund	Vorname_Nachname_GebID_20800101_Auftrag_4085108_FAT.pdf		01.08.2022 - 15:05:10
☆ Befund	Vorname_Nachname_GebID_20800101_Auftrag_4085108_FAT.pdf		01.08.2022 - 15:05:10
☆ Befund	Vorname_Nachname_GebID_20800101_Auftrag_4085108_FAT.pdf		01.08.2022 - 15:05:10
☆ Befund	Abrechnung_Tempatien_GebID_1011118_Auftrag_30802355_DATE.pdf		01.08.2022 - 14:52:12
☆ Arztbescheinigung	Heidelberg WfW 2022		01.08.2022 - 14:11:41
☆ Befund	Hans_Test_GebID_18080220_Auftrag_18080242_DATE.pdf		28.07.2022 - 15:02:45
☆ Befund	Hans_Test_GebID_18080220_Auftrag_18080242_DATE.pdf		28.07.2022 - 15:02:45
☆ Befund	Testnachr_Test_GebID_28010181_Auftrag_48060940_IJGE.pdf		28.07.2022 - 13:22:08
☆ Befund	Testnachr_Test_GebID_28010181_Auftrag_48060940_IJGE.pdf		28.07.2022 - 13:22:08
☆ Sonstiges	L&P Angebote Juli-September 2022		21.07.2022 - 11:30:29
☆ Befund	Testnachr_Test_GebID_28010181_Auftrag_48060940_IJGE.pdf		14.07.2022 - 12:35:25
☆ Befund	Testnachr_Test_GebID_28010181_Auftrag_48060940_IJGE.pdf		14.07.2022 - 12:35:25
☆ Arztbescheinigung	Update Behandlungsrichtlinie PCR		13.07.2022 - 17:40:35
☆ Befund	Vorname_Nachname_GebID_20800101_Auftrag_40806802_FAT.pdf		07.07.2022 - 12:49:34
☆ Sonstiges	L&P Flyer Green Spring SARS-CoV-2 Antigenstest		07.07.2022 - 12:49:18
☆ Befund	Vorname_Nachname_GebID_20800101_Auftrag_40806878_FAT.pdf		07.07.2022 - 08:25:10
☆ Befund	Vorname_Nachname_GebID_20800101_Auftrag_40806878_FAT.pdf		07.07.2022 - 08:25:04
☆ Arztbescheinigung	Ausgewählte DCFen BEM.pdf		05.07.2022 - 17:54:50
☆ Befund	Testnachr_Test_GebID_18080220_Auftrag_18080242_DATE.pdf		01.07.2022 - 14:54:47
☆ Befund	Testnachr_Test_GebID_18080220_Auftrag_18080242_DATE.pdf		01.07.2022 - 14:52:02

[Alle Dokumente laden](#)

Angewandt: Herkunftsquellen

L & P Gesellschaft für medizinischen Laborbedarf mbH

Vollständig: 30 • 80000 Koblenz  
Telefon: 0261/30 95 75 • Telefax: 0261/18 06 95  
Mail: info@lp-laborbedarf.de • www.lp-laborbedarf.de

**EINLADUNG**

**„Hygiene im Praxisalltag“**  
(Online-Seminar)

**Mit den Schwerpunkten:** Injektionen / Punktionen, Flächendesinfektion und Reinigung, Händehygiene, Handwaschplatz, Aufbereitung sensibler Medizinprodukte

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir stellen uns den neuen Herausforderungen und laden Sie ganz herzlich zu unserem **Webinar** ein.

Bei unserem Online-Seminar versuchen wir den herkömmlichen Ablauf unserer Präsenzschulungen so gut wie möglich aufzugreifen und freuen uns auf Ihre Teilnahme.

**Zusatztermin:** **Mittwoch, den 26. Oktober 2022 um 15:00 Uhr**  
Mittwoch, den 07. September 2022 um 15:00 Uhr  
Mittwoch, den 19. Oktober 2022 um 15:00 Uhr

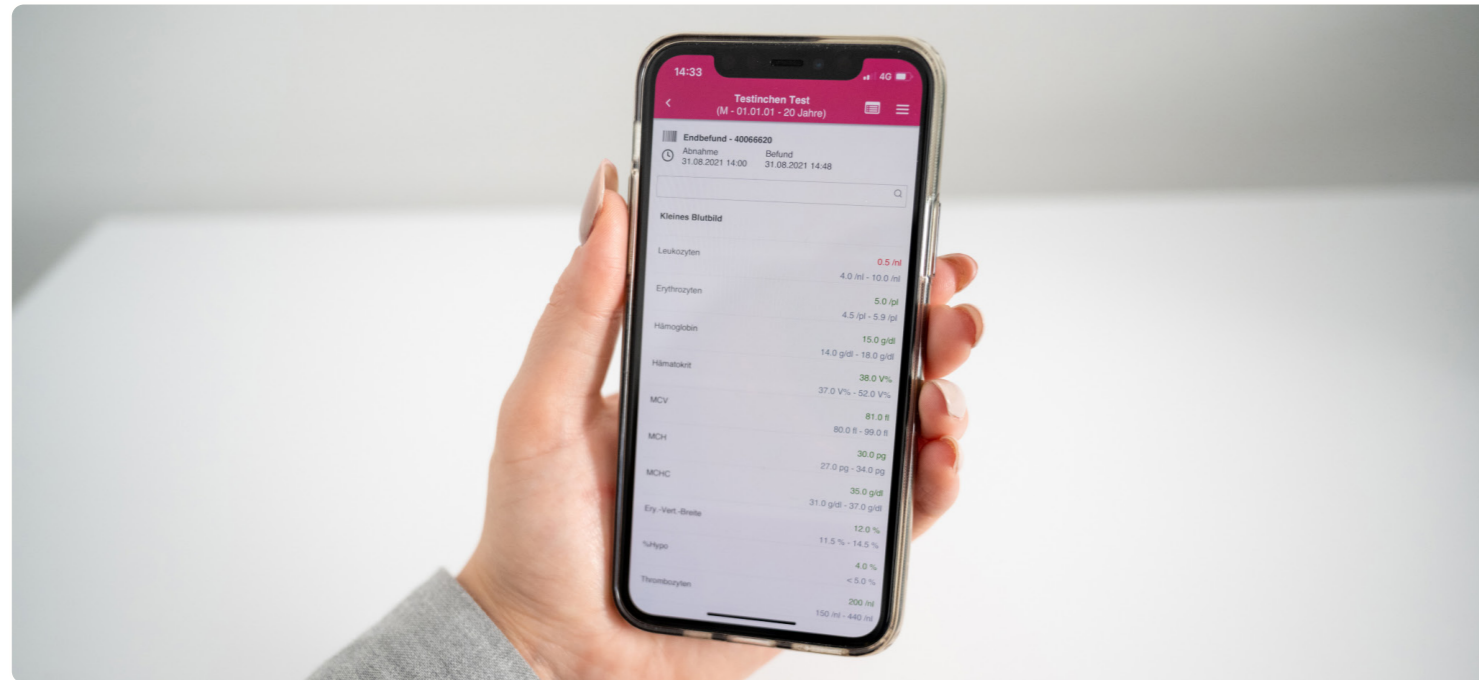
**Referenten:** **Andrea Sieberg**  
Zertifizierte Hygienefachberaterin  
Staatlich geprüfte Deaminfektoren

[Vorheriges](#) [Mit Standardprogramm öffnen](#) [Nächstes](#)



# LabApp – Die mobile Variante

Die Funktionen des LabMessengers können Sie auch mobil nutzen. Hierfür steht Ihnen unsere „Labor Koblenz – LabApp“ zur Verfügung. Mit der mobilen Auskunft haben Sie jederzeit und ortsunabhängig Zugriff auf Ihre Befunde und können sich per Push-Mitteilung über neue Befunde informieren lassen. Die App bieten wir für Android und iOS an. Sie kann im jeweiligen Store heruntergeladen werden.

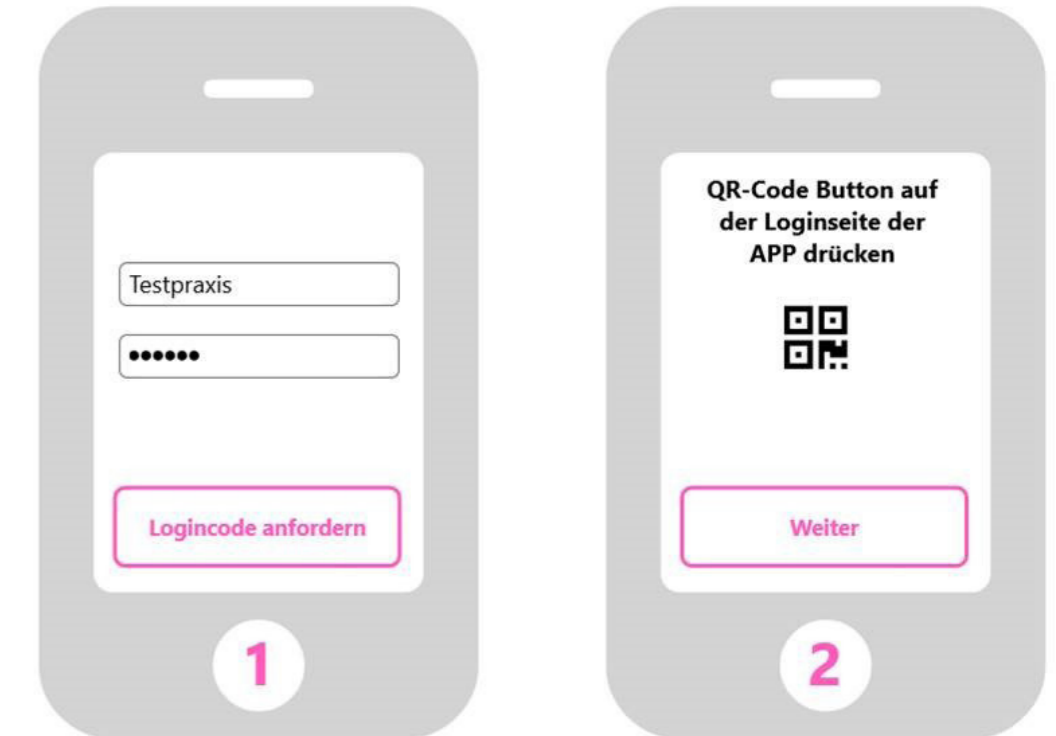


## >> Login-Prozess

Nachdem Sie die App heruntergeladen und geöffnet haben, drücken Sie bitte im unteren Bereich der App auf „[Zugangsdaten hier anfordern](#)“. Füllen Sie nun das Antragsformular aus und senden es ab. Wir werden uns umgehend telefonisch bei Ihnen melden und Ihnen die Zugangsdaten mitteilen.

**Falls Sie den LabMessenger schon in Ihrer Praxis installiert haben, gestaltet sich der Login Prozess für Sie noch einfacher.**

Klicken Sie im LabMessenger links im Menü auf Einstellungen – App-Login. Es öffnet sich ein neues Menü. Wählen Sie nun den Benutzer aus. Im Register „Mobile Login“ wird Ihnen ein Handy angezeigt. Klicken Sie auf „Logincode anfordern“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. In wenigen Sekunden haben Sie sich erfolgreich mit Ihren Benutzerdaten in der LabApp eingeloggt.



# Ansprechpartner Labor Koblenz

## LabMessenger & Order-Entry

---



**Hotline** Tel.: 0261 30405-997  
oe@labor-koblenz.de

### >> Erreichbarkeit

Montag - Freitag 07:30 - 17:30 Uhr

### >> Weitere Informationen ...

... über unseren LabMessenger finden Sie auf unserer Homepage unter [www.labor-koblenz.de/LabMessenger](http://www.labor-koblenz.de/LabMessenger)

## Praxisbetreuung

---



**Elke Schüller**  
Tel.: 0160 90568683  
e.schueller@labor-koblenz.de



**Sabine Moog**  
Tel.: 0175 2658782  
s.moog@labor-koblenz.de



**Nadine Boncourt**  
Tel.: 0171 3065755  
n.boncourt@labor-koblenz.de



**Pascal Schmitz**  
Tel.: 0171 8473116  
p.schmitz@labor-koblenz.de



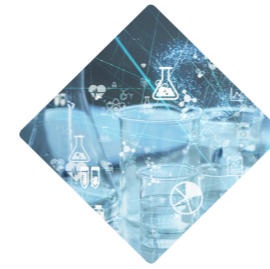
**Romy Fiedler**  
Tel.: 0151 67157684  
r.fiedler@labor-koblenz.de



**Steven Schaefer**  
Tel.: 0171 9069410  
s.schaefer@labor-koblenz.de

## Lob- und Beschwerdemanagement

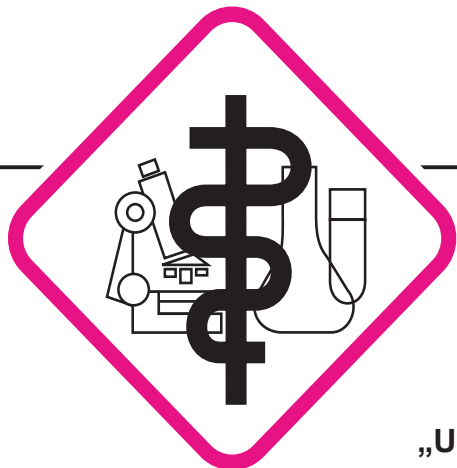
---



**Alexandra Szlezak**  
Tel.: 0261 30405-328  
Beschwerdemanagement@labor-koblenz.de



**Rachel Kaiser**  
Tel.: 0261 30405-284  
Beschwerdemanagement@labor-koblenz.de



# MVZ für Laboratoriumsmedizin und Mikrobiologie Koblenz-Mittelrhein


Dr. med. Dipl.-Chem. Rüdiger Walscheid • Axel Thuy



Laboratoriumsmedizin • Mikrobiologie • Infektionsepidemiologie • Bluttransfusionswesen • Hämostaseologie



**„Unser Bestreben ist es, Ihnen jederzeit als zuverlässiger Partner im Sinne einer bestmöglichen Patientenversorgung zur Seite stehen zu dürfen!“**

Dr. med. Dipl.-Chem. Rüdiger Walscheid



 Viktoriastraße 35 - 39  
56068 Koblenz

 Tel.: 0261 30405-0  
 Fax: 0261 30405-944

 [info@labor-koblenz.de](mailto:info@labor-koblenz.de)  
 [www.labor-koblenz.de](http://www.labor-koblenz.de)