



Koblenz, März 2020

Installation der „Labor Koblenz – LabApp“

Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege,

wir haben Ihnen die Installation inklusive der Anmeldung der LabApp kurz zusammengestellt.

1. Suchen Sie in Ihrem App Store nach „Labor Koblenz – LabApp“ und laden Sie die App auf Ihr Handy.
2. Öffnen Sie den LabMessenger auf Ihrem Computer und klicken auf Einstellungen – App-Login und wählen den Benutzer „Praxis“ aus.
3. Auf Ihrem Computerbildschirm erscheint folgendes Bild. Klicken Sie auf „Logincode anfordern“.



4. Anschließend erscheint folgendes Bild aufm Ihrem Computerbildschirm. Klicken Sie auf „Weiter“.



Seite 1 von 2



5. Auf Ihrem Computerbildschirm erscheint jetzt ein QR-Code.
6. Falls noch nicht geschehen, starten Sie nun die LabApp auf Ihrem Smartphone und drücken Sie rechts unten auf das Barcode-Symbol.



7. Halten Sie nun ihr Handy gerade vor dem Computerbildschirm und scannen Sie den QR-Code vom LabMessenger ab. Zum Scannen berühren Sie einfach kurz den Handy-Bildschirm.
8. Die Zugangsdaten werden automatisch eingetragen. Die LabApp öffnet sich und Sie können auf Ihre Befunde zugreifen.

Im LabMessenger unter Einstellungen – App-Login – Benutzer: Praxis – Handyverwaltung können Sie jederzeit sehen, welche mobilen Geräte Zugriff auf Ihre Patientenbefunde haben. Über die Handyverwaltung haben Sie die Möglichkeit, bei Bedarf einzelne Geräte zu deaktivieren.

Bei Fragen oder Problemen helfen wir Ihnen gerne weiter. Rufen Sie unsere technische Support-Hotline unter Tel. 0261 30405-997 an. Die Kollegen stehen Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 07:30 bis 17:30 Uhr gerne zur Verfügung.

Herzliche Grüße

Ihr Labor Koblenz