



Koblenz, Dezember 2024

Hinweise zur Bearbeitung von Beschwerden

Beschwerden können telefonisch, mündlich oder schriftlich (Labmessenger, Email, Post) übermittelt werden.

Ablauf des Beschwerdeverfahrens

1. Eingang der Beschwerde inkl. schriftliche Aufnahme
2. Beschwerdebearbeitung und Ursachenanalyse
3. Einleitung von Maßnahmen
4. Rückmeldung an Beschwerdeführer
5. Abschließende Dokumentation
6. Wirksamkeitsprüfung
7. Statistische Auswertung

Seite 1 von 1